

# ➤ ZÁRUKA SPOLEHLIVOSTI OD SPOLEČNOSTI TOSHIBA

Společnost Toshiba je známá vynikající kvalitou a spolehlivostí svých notebooků. O kvalitě našich notebooků jsme přesvědčeni, a z toho důvodu vám nabízíme bezplatnou opravu a plnou refundaci kupní ceny, kterou jste zaplatili za notebook Tecra nebo Portégé (dále jen „Vyhovující modely“), pokud se během jednoho (1) roku od nákupu vyskytne Hardwarová závada (definovaná níže) krytá standardní zárukou společnosti Toshiba (dále jen „Akce“) – je nutná registrace a dodržení těchto podmínek Akce. Podrobné údaje o Vyhovujících modelech a době trvání Akce najdete v informacích na adrese:

[toshiba-czech.com/reliability](http://toshiba-czech.com/reliability)

Tato Akce je platná od 15. listopadu 2013 do 31. března 2014. Vyhovující modely zakoupené po 31. březnu 2014 nelze registrovat a tato Akce se na ně nebude vztahovat.

Chcete-li se této Akce zúčastnit, musíte svůj Vyhovující model registrovat dle níže uvedeného popisu.

Tato Akce nemá vliv na vaše zákonná práva a je platná pouze pro Vyhovující model, který je pro ni registrován.

Důležité: uschovejte si svůj originální doklad o nákupu Vyhovujícího modelu, protože ho v případě uplatnění nároku v rámci této Akce budete potřebovat.

## ➤ REGISTRACE

Chcete-li mít pro účast v této Akci oprávnění, musíte svůj Vyhovující model do třiceti (30) dnů od data nákupu Vyhovujícího modelu registrovat na následujícím webu:

[toshiba.eu/registration/cz](http://toshiba.eu/registration/cz)

Chcete-li zaregistrovat svůj produkt, klikněte na „Registrace produktu“.

Datum vaší faktury se počítá jako první (1.) den.

Registraci musí provést osoba, která Vyhovující model zakoupila.

Po registraci Vyhovujícího modelu obdržíte e-mail s potvrzením registrace produktu. Tento e-mail si uschovejte, protože ho budete potřebovat v případě uplatnění nároku v rámci této Akce.

## ➤ PROCES UPLATNĚNÍ NÁROKU A REFUNDACE

Pokud jste zaregistrovali svůj Vyhovující model v souladu s oddílem „Registrace“ výše a pokud během jednoho roku od nákupu dojde k Hardwarové závadě (definované níže), postupujte takto:

1. Kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba, kde vám poradí, jak nechat diagnostikovat váš Vyhovující model a jak můžete následně nechat svůj notebook opravit. Telefonické číslo pro vaši zemi můžete najít pomocí nástroje pro vyhledávání autorizovaných servisních zastoupení společnosti Toshiba:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Zástupce střediska podpory společnosti Toshiba provede diagnostiku a řešení potíží. Pokud bude detekována Hardwarová závada, bude váš notebook opraven podle podmínek omezené záruky společnosti Toshiba.

3. Do čtrnácti dnů (14) od okamžiku, kdy je vám váš opravený Vyhovující model vrácen (dále jen „Období nároku“), musíte do střediska podpory společnosti Toshiba poslat e-mailem následující dokumenty:
  - a. formulář pro uplatnění nároku na refundaci na základě Záruky spolehlivosti uvedené na webu Záruka spolehlivosti,
  - b. kupní doklad s údaji o koupi Vyhovujícího modelu,
  - c. e-mail s potvrzením o registraci produktu,
  - d. doklad o opravě od společnosti Toshiba nebo od jejího autorizovaného servisního zastoupení s podrobnými údaji o povaze Hardwarové závady.

Pokud požadované dokumenty poskytnete a svůj nárok vznesete později než během čtrnácti (14) dnů po opravě a vrácení vašeho Vyhovujícího modelu, společnost Toshiba váš nárok na refundaci zamítne.

E-mailovou adresu pro středisko podpory společnosti Toshiba najdete na webu:

[toshiba-czech.com/reliability](http://toshiba-czech.com/reliability)

4. Pokud je váš nárok v souladu s těmito podmínkami Akce, bude vám po ověření nároku vrácena kupní cena Vyhovujícího produktu (uvedená na kupním dokladu). To obvykle bude do šesti (6) týdnů od přijetí všech požadovaných dokumentů a od schválení nároku. Společnost Toshiba nebude kompenzovat žádné následky související s daněmi, které by pro kupujícího mohly nastat z důvodu refundace kupní ceny, a není v rámci refundace kupní ceny povinná vydávat žádné daňové faktury nebo dobropisy.

## ➤ VÝJIMKY Z TĚTO AKCE

Tato Akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely, u kterých nastane Hardwarová závada.

„Hardwarová závada“ je technická závada fyzického hardwaru notebooku, vyjma baterií a napájecích adaptérů a vyjma následujících vad, jak je uvedeno v omezené záruce společnosti Toshiba:

1. vady způsobené běžným opotřebením, včetně přiměřeného opotřebením spotřebních součástí, tzn. součástí, které v průběhu běžného používání systému vyžadují pravidelnou výměnu (např. baterie),
2. trhliny, díry, škrábance, promáčkliny, poškrábané nebo vybledlé kryty nebo plasty a poškozené porty nebo jiné kosmetické poškození,
3. klávesnice nebo klávesy vadné nebo se změněnou barvou, pokud je poškození způsobeno tekutinami, prachem, chybějícími klávesami, poškozenými plastovými součástmi nebo nesprávným používáním,
4. poškození způsobené použitím s jiným produktem,
5. používání systému jiným než běžným určeným způsobem, včetně například nepoužívání systému v souladu s uživatelskou příručkou, která byla dodána se systémem,
6. poškození způsobené nehodou, zneužitím, kontaminací, nesprávným používáním, virem, kontaktem s tekutinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, nedbalým používáním systému nebo jinými vnějšími příčinami,
7. škody nebo vady způsobené vlivy okolního prostředí, například kouřem, prachem, sazemí a dalšími vlivy,
8. systém Toshiba, který byl upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopností bez písemného souhlasu společnosti Toshiba,
9. sériové číslo bylo odstraněno, poškozeno, stalo se vadným nebo bylo znečitelné,
10. úpravy systému včetně vad způsobených používáním dílů, které nejsou vyrobeny nebo prodávány společností Toshiba,

11. nesprávná instalace produktů třetích stran (např. paměťové karty),
12. displeje vykazující trhliny, škrábance, promáčkliny, poškození tekutinami nebo jiná poškození, která jsou výsledkem nesprávného používání displeje,
13. drobné vady pixelů LCD displejů v systémech vybavených zobrazovací technologií LCD. Další informace o vadných LCD displejích najdete v části „Zásady pro LCD pixely“ v omezené záruce společnosti Toshiba.
14. poškození plynoucí z nesprávné přepravy nebo balení při vrácení systému do společnosti Toshiba nebo do autorizovaného servisního zastoupení společnosti Toshiba,
15. problémy, které jsou důsledkem instalace dílů určených pro jeden systém do jiného systému jiného výrobce nebo do jiného modelu,
16. poškození způsobená službami/opravami nebo jinými úpravami systému prováděnými někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným servisním zastoupením společnosti Toshiba,
17. poškození způsobená opravou svépomocí,
18. vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) plynoucí z nesprávného používání systému,
19. veškerý předinstalovaný software, jeho kvalita, výkon, prodejnost nebo vhodnost pro konkrétní účel,
20. ztráta nebo poškození jakéhokoli programu, dat nebo vyměnitelného paměťového média a/nebo jakéhokoli softwarového programu, ať už poskytnutého se systémem nebo nainstalovaného později,
21. tato Akce se netýká žádného příslušenství od společnosti Toshiba, v případě selhání viz podmínky omezených záruk daného příslušenství,
22. znovu instalované díly nebo součásti v notebooku, kde nejsou vyžadovány náhradní díly nebo součásti,
23. veškeré potíže se softwarem,
24. aktualizace systému BIOS.

Tato Akce se nevztahuje na (a) nároky nebudou akceptovány pro: (a) závady softwaru, (b) závady nebo poškození způsobené vnějšími vlivy, (c) poškození způsobené při přepravě nebo (d) notebooky, které jsou poškozené nebo vadné v době nákupu.

Pokud platí bod (d), musíte notebook neprodleně vrátit prodejci. Náhradní notebook, který v tomto případě obdržíte, může být poté registrován pro tuto Akci v souladu s kroky popisovanými v těchto podmínkách Akce.

## ➤ ROZSAH A OMEZENÍ

Tato Akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely a je omezena na jeden (1) nárok na Vyhovující model. Nevztahuje se na žádné příslušenství, periférie, software, doplňky nebo jiné aplikace zakoupené s Vyhovujícím modelem nebo pro Vyhovující model, ani na Vyhovující modely vyměněné nebo opravené v rámci této Akce.

Opravy svépomocí nejsou v rámci této Akce přípustné. Oprávnění pro tuto Akci nemají repasované, opravené a pronajaté Vyhovující modely a Vyhovující modely, které jsou předmětem splátkového prodeje.

Tato Akce se nevztahuje na notebooky, které jsou nebo byly předmětem stažení z oběhu nebo které jsou nebo byly předmětem sériové závady na základě určení provedeného výhradně společností Toshiba.

Tuto Akci nelze použít v kombinaci s ostatními kampaněmi společnosti Toshiba.

Tato Akce není k dispozici pro zaměstnance společnosti Toshiba nebo pro distributory, prodejce, elektronické prodejce, maloobchodní prodejce nebo jakékoli jiné dodavatele produktů Toshiba, jejich zaměstnance, rodiny nebo kohokoli, kdo je profesionálně spojen s touto Akcí.

## ➤ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Společnost Toshiba má právo tyto podmínky Akce kdykoliv změnit. Účast v této Akci je podmíněna souhlasem s těmito pravidly.

2. Jste odpověděni za řádnou registraci vašeho Vyhovujícího produktu, jak je uvedeno v těchto podmínkách, do třiceti (30) dnů od nákupu. Abyste mohli vznést platný nárok na refundaci, musíte do čtrnácti (14) dnů do společnosti Toshiba dodat veškeré nezbytné informace uvedené výše. Pokud tyto podmínky nedodržíte, společnost Toshiba nepřejímá žádnou odpovědnost.
3. Společnost Toshiba nepřejímá odpovědnost za žádné ztracené nebo zpožděné nároky, nebo za škody vyplývající ze zpoždění způsobeného nedodržením procesu registrace/uplatnění nároku dle těchto podmínek Akce.
4. Doklad o podání zásilky nebude uznán jako doklad o přijetí. Doporučujeme použít službu sledování zásilky. Fotokopie dokladu o koupi a o příjmu k opravě nebudou akceptovány. Akceptovány budou pouze originály. Doporučujeme, abyste si před odesláním dokumentů pořídili jejich fotokopie.
5. Těto Akce se nebudete moci účastnit, pokud nemáte přístup k platné e-mailové adrese.
6. Vstupem do této Akce dáváte společnosti Toshiba svůj souhlas s použitím vašich osobních údajů k řízení této Akce, k předání vašich osobních údajů organizacím, které společnosti Toshiba pomáhají s prováděním Akce, a třetím stranám, jak je vyžadováno zákonem (včetně úřadů, které Akci regulují). Další informace získáte v našich zásadách ochrany osobních údajů na webu společnosti Toshiba.
7. Společnost Toshiba nezaručuje, že použití registračního webu či přístup k němu bude bez chyb a virů, sama společnost ani její udělovatelé licencí neodpovídají za škody způsobené škodlivým softwarem, který by mohl ovlivnit nebo infikovat váš počítač nebo majetek v důsledku vašeho používání nebo procházení tohoto webu.
8. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na odepření platby, pokud je přesvědčena, že je refundace vyžadována jinak než v souladu s těmito podmínkami.
9. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na zamítnutí nároku v libovolné fázi, pokud jste plně nedodrželi podmínky této Akce nebo pokud není nárok vznesen striktně v souladu s těmito podmínkami Akce nebo pokud byl Vyhovující model úmyslně poškozen. Pro vyloučení pochybností může společnost Toshiba takové přesvědčení založit na interních datech a statistikách v souvislosti s četností selhání notebooků.
10. Společnost Toshiba nekryje náklady na registraci a odeslání dokumentů týkajících se nároku.
11. Pokud má být refundace vydána prostřednictvím šeku, je proplacení šeků bankou v řádném časovém období vaše odpovědnost. Nebudou zasílány žádné náhradní šeky.
12. V rozsahu přípustném platnými zákony neručí společnost Toshiba v žádném případě za jakékoli ztráty nebo přímé či nepřímé škody, ušlý obchodní zisk, ztrátu úspor nebo jiné zvláštní, náhodné, exemplární či následné škody způsobené porušením záruky, smlouvy, plné odpovědnosti či práva nebo jinak vyplývající z této Akce či vzniklé v souvislosti s ní.
13. Podle výše uvedeného odstavce 12 nesmí celková souhrnná odpovědnost společnosti Toshiba vůči účastníkům této Akce přesáhnout hodnotu Vyhovujícího modelu.
14. Společnost Toshiba nebude zodpovědná za jakékoliv nesplnění této nabídky, pokud je takové nesplnění způsobeno jakýmkoli následnými okolnostmi pokládanými za vyšší moc. Takové okolnosti mohou zahrnovat například nepříznivé povětrnostní podmínky, požár, povodeň, válku, zemětřesení, nepokoje, pracovní spory, terorismus, vyšší moc, dodatečnou legislativu nebo události, které, aniž by selhala některá ze stran, znemožňují úspěšné provádění příslušných úkonů.
15. Pokud bude společnost Toshiba neúspěšně vymáhat plné nebo částečné dodržení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek Akce, nebude to představovat zřeknutí se nároků na jejich plnění a nebude to mít vliv na právo společnosti Toshiba vyžadovat jejich budoucí plnění. Zřeknutí se nároků z titulu porušení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek Akce zároveň nepředstavuje zřeknutí se nároků z titulu jakéhokoli následného porušení nebo zrušení platnosti takového ustanovení.
16. Pokud bude kterékoli ustanovení těchto podmínek Akce kterýmkoli soudem, tribunálem nebo správním orgánem kompetentní jurisdikce shledáno jako nezákonné, neplatné nebo jakkoliv jinak nevyzpytatelné, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek Akce, která zůstanou plně platná a účinná.

**> ORGANIZÁTOŘI TÉTO KAMPANĚ A ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE:**

- Vezměte prosím na vědomí, že jakýkoliv nárok vzešlý z této Akce je platný pouze tehdy, když je vznesen v zemi, kde byl zakoupen Vyhovující model.
- Pro nákupy uskutečněné v těchto zemích:  
Belgie, Bulharsko, Česká republika, Chorvatsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko a Švýcarsko je organizátorem společnost Toshiba Europe GmbH. V případě nákupů uskutečněných v těchto zemích se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s německým právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky uplatněné v rámci této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci německých soudů.
- Pro nákupy uskutečněné v těchto zemích:  
Dánsko, Finsko, Irsko, Norsko, Švédsko a Spojené království je organizátorem společnost Toshiba Information Systems (UK) Ltd. V případě nákupů uskutečněných v těchto zemích se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s anglickým právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky uplatněné v rámci této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci anglických soudů.
- V případě nákupů uskutečněných ve Francii je organizátorem společnost Toshiba Systèmes (France) S.A.S. V případě nákupů uskutečněných ve Francii se tyto podmínky řídí a jsou vykládány v souladu s francouzským právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí, že veškeré nároky vzešlé z této Akce nebo vzniklé v souvislosti s touto Akcí podléhají výlučně jurisdikci francouzských soudů.